



A-24 – FC 4053

Gestion des conflits

1^{er} cycle

Automne 2024

Rappel du Calendrier académique pour ce cours

2 septembre 2024	Dernier jour d'inscription sans pénalité de retard
Jusqu'au 16 septembre 2024	Inscription possible au cours mais avec pénalité de retard (+25\$/cours) Transfert de cours possible
Jusqu'au 23 septembre 2024	Possibilité d' annulation avec remboursement des frais de scolarité* <i>*Le remboursement ne concerne pas les frais administratifs</i>
Jusqu'au 28 octobre 2024	Possibilité d' abandon sans échec « AB » sans remboursement .
À partir du 29 octobre 2024	À partir de cette date, tout abandon est noté avec échec « EAB »

Annulation et abandon doivent se faire par écrit à l'adresse : admin@fteacadia.com et auprès du professeur

Description

Professeur

Paul MILLEMANN

Courriel

paul.millemann@gmail.com

Adresse

Faculté de Théologie
Évangélique (FTE)
100 - 945 av. Beaumont
Montréal, QC, H3N 1W3

Téléphone

(514) 526-2003

Courriel Administration

admin@fteacadia.com

Site Web

www.fteacadia.com

Ce cours propose de définir les différentes formes de conflits et la manière de les résoudre. Les conflits ne sont pas appréhendés comme un handicap, mais comme une occasion de croissance. Les causes et les conséquences des conflits seront également traitées au fil des différentes séances de cours, ainsi que les notions de réconciliation personnelle et de conciliation chrétienne. À partir de mises en situation et d'illustrations concrètes, des principes pour développer une démarche d'auto-médiation et de médiation par un tiers seront également abordés. Nous étudierons également les conflits dans l'Église, les conflits de groupe, au travail, en couple et dans la famille

Préalable : Il est préférable si possible d'avoir suivi le cours de Relation d'aide 1 (FC-6013), mais ce n'est pas une obligation.

Objectifs

1. Approfondir la compréhension du processus d'accompagnement et de relation d'aide (de Wayne Mack) dans le contexte ecclésial.
2. Comprendre la dynamique des conflits et leurs implications dans la vie personnelle et dans les relations avec les autres.
3. Comprendre les modalités de réconciliation personnelle et de conciliation chrétienne et les appliquer.
4. Découvrir et comprendre certaines techniques de médiation de conflits.

Matériel obligatoire

→ Disponible sur DTL 2 (bibliothèque numérique) ou sur la Google Classroom quand c'est indiqué (*)

Les étudiants devront se fournir au préalable les livres suivants :

- Ken SANDE & Kevin JOHNSON, *Résoudre les conflits quotidiens*, Impact, Publications chrétiennes, 2020, 147 p.
- David POWLISON, *Chrétien en colère*, collection E21, BLF, Marpent, 2018, 313 p.

Horaire (sujet à ajustements)

N°	Mardi 13h-16h	Sujets	Lectures à faire avant chaque rencontre	Travaux à rendre
1	03-sept	Méthodologie de relation d'aide : processus d'accompagnement développé par Wayne Mack	<i>Résoudre les conflits quotidiens (RCQ)</i> Intro + ch. 1-3, p. 5-58	
2	10-sept	Notions de conflits – Causes et conséquences des conflits	<i>RCQ</i> ch. 4-6, p. 59-114	
3	17-sept	Écoute, reformulation, questionnement dans les conflits ?	<i>RCQ</i> ch. 7-8, p. 115-147	
4	24-sept	Les styles de réponses aux situations de conflits (partie 1)	<i>Chrétien en colère</i> , (Intro + Ch 1-3), p. 13-54	
5	01-oct	Les styles de réponse aux situations de conflits (partie 2).	<i>Chrétien en colère</i> , (Ch 4-5), p. 57-88	
6	08-oct	Cinq réactions typiques en conflit - La réconciliation personnelle.		Devoir 1 à rendre
SEMAINE DE LECTURE : Pas de cours du 14 au 18 octobre 2024				
7	22-oct	Conciliation chrétienne et auto- médiation de Daniel Dana	<i>Chrétien en colère</i> , (Ch 6-8), p. 89-138	
8	29-oct	Auto-médiation et médiation à trois, développée par Daniel Dana	<i>Chrétien en colère</i> , (Ch 9-10), p. 139-161	
9	05-nov	Les conflits en groupe au travail et la médiation mise en œuvre	<i>Chrétien en colère</i> , (Ch 11-13), p. 163-222	
10	12-nov	Les conflits dans l'Église	<i>Chrétien en colère</i> , (Ch 14-15), p. 225-262	
11	19-nov	Les conflits dans le couple	<i>Chrétien en colère</i> , (Ch 16-17), p. 263-299	Devoir 2 à rendre
12	26-nov	Les conflits dans la famille et la médiation familiale	<i>Chrétien en colère</i> , (Un dernier mot), p. 301-313	
Le 3 déc. 2024		Attestation lecture Devoir final		

Pondération

Exigences	
1. Présence, participation et attestation de lecture	10%
2. Devoir 1 - Sujet de réflexion (étude de cas) sur les conflits	20%
3. Devoir 2 - Sujet de réflexion (étude de cas) sur les conflits	25%
4. Devoir final – Étude de cas complète	45%
Total	100%

Réglementation sur les évaluations et sur le plagiat : voir le [Guide des Études](#)

Les devoirs et travaux doivent être rendus dans les délais. Des sanctions seront prises en conformité avec le [Guide des Études](#) disponible sur le site de la FTE.

Le plagiat est à éviter absolument sous peine de sanctions importantes. Pour ce sujet aussi, vous êtes tenu de prendre connaissance de la réglementation en vigueur dans le [Guide des Études](#).

Le lien vers le [Guide des Études](#) (sur ces deux points notamment) est également disponible sur la Google Classroom dans la Trousse des étudiants (onglet Travaux et devoirs), au même endroit que le lien vers les [syllabus](#).

En tant qu'étudiant, vous avez la responsabilité de vous informer sur les règles applicables dans le cadre des études à la FTE afin de les respecter et d'agir en conséquence. Ignorer une règle ne vous dédouane pas de votre responsabilité en cas de non-respect de cette dernière.

Évaluations, exigences et explications

L'évaluation du cours portera sur trois épreuves de pondération différente qui se feront sous la forme d'un devoir à déposer sur Google Class Room.

- **Le devoir 1** se présente sous la forme d'une analyse de situation conflictuelle en lien avec la première partie des cours.
- **Le devoir 2** se présente sous la forme d'une analyse de situation conflictuelle dans le contexte de l'Église locale.
- **Le devoir final** est une étude de cas complète balayant les sept étapes du processus d'accompagnement de Wayne Mack.
 - **Situation 1** : Elle est proposée par l'enseignant et permet de vérifier la compréhension de la méthodologie de relation d'aide par l'étudiant.
 - **Situation 2** : Si l'étudiant souhaite effectuer une étude de cas dans le cadre de son engagement dans l'Église locale, il devra fournir à l'enseignant avant le dernier cours les documents suivants pour faire son devoir (descriptif de la situation, génogramme, questionnaire rempli par la personne accompagnée dans le respect de l'anonymat), avant le dernier cours.

Guide de notation

Pourcentage	Note	Valeur numérique	Définition
94-100%	A+	4,33	Excellent
87-93%	A	4,00	
80-86%	A-	3,67	
77-79%	B+	3,33	Bon
73-76%	B	3,00	
70-72%	B-	2,67	

Pourcentage	Note	Valeur numérique	Définition
67-69%	C+	2,33	Moyen
63-66%	C	2,00	
60-62%	C-	1,67	
57-59%	D+	1,33	Passable
53-56%	D	1,00	
50-52%	D-	0,67	
0-49%	E	0,00	Échec

Orientation bibliographique

Lectures obligatoires (460 p.)

- Ken SANDE & Kevin JOHNSON, *Résoudre les conflits quotidiens*, Impact, Publications chrétiennes, 2020, 147 p.
- David POWLISON, *Chrétien en colère*, collection E21, BLF, Marpent, 2018, 313 p.

Lectures complémentaires (par ordre de priorité)

- Wayne MACK, « *La pratique du counseling biblique* », partie III, Collectif sous dir. John MACARTHUR, *Introduction au Counseling biblique, comprendre et conseiller les gens bibliquement*, Impact, Publications Chrétiennes, 2021, p. 149-285 (136 p.)
- Paul MILLEMANN, *La relation d'aide, vocation de l'Église ? Excelsis*, collection Diakonos, 2014, Chapitre 22, p. 409-434.
- Ken SANDE, *L'artisan de paix, un guide biblique pour la gestion des conflits personnels*, Global University, USA, 2007. Edition anglaise : The Peacemaker
- Daniel DANA, *Conflict Resolution*, Briefcase Books series, McGraw Hill, 2001.